

# Rádi byste poskytovali své služby v EVROPSKÉ UNII? Chtěli byste v České republice podnikat podle jiného než živnostenského zákona?

Navštivte na Živnostenském úřadě Magistrátu města Ostravy

## Jednotné kontaktní místo

Nabídneme vám bezplatné konzultace a odbornou pomoc v oblasti poskytování služeb.

Poskytneme vám maximum informací, které získáme a které potřebujete k tomu, abyste mohli začít podnikat.

Konzultujte s námi první podnikatelské kroky a usnadněte si váš vstup do podnikání.



### Jednotné kontaktní místo poskytuje informace ohledně

- ⇒ podnikání v EU, EHP a Švýcarsku,
- ⇒ podnikání mimo živnostenský zákon v ČR,
- ⇒ uznávání kvalifikací,
- ⇒ možnosti řešení sporů s podnikatelem nebo spotřebitelem,
- ⇒ ochrany spotřebitele v jiných členských státech EU, EHP a Švýcarsku (postup při reklamaci, vrácení zboží atd.),
- ⇒ řešení problémů se zahraničními úřady (problémy s uznáním doby pojištění, se získáním zahraničního živnostenského oprávnění, s pracovním povolením, s daňovými záležitostmi apod.),
- ⇒ vysílání zaměstnanců do EU, EHP nebo Švýcarska,
- ⇒ podmínek pro zaměstnání v EU, EHP nebo ve Švýcarsku,
- ⇒ obchodování s výrobky v EU, EHP a ve Švýcarsku,
- ⇒ řešení problémů v bezhotovostním styku (neoprávněné strhnutí platby z účtu apod.).



## Kontakt na Jednotné kontaktní místo

**Magistrát města Ostravy**  
**Živnostenský úřad**  
**Prokešovo náměstí 1803/8**  
**729 30 Ostrava**



E-mail: [jkm@ostrava.cz](mailto:jkm@ostrava.cz)  
Telefon: 599 443 148

### Úřední hodiny pro styk s občany a veřejností jsou stanoveny :

|         |  |
|---------|--|
| Pondělí | 8,00 – 11,30 hod. / 12,30 – 17,00 hod. |
| Úterý   | 8,00 – 11,30 hod. / 12,30 – 15,30 hod. |
| Středa  | 8,00 – 11,30 hod. / 12,30 – 17,00 hod. |
| Čtvrtek | 8,00 – 11,30 hod. / 12,30 – 16,00 hod. |
| Pátek   | 8,00 – 11,00 hod.                      |

Informace z oblasti JKM poskytuje Kontaktní centrum –  
telefon : 844 12 13 14 (zvýhodněný tarif) nebo  
599 499 311 (pevná tel. linka).

Prostřednictvím Kontaktního centra se můžete také objednat  
k návštěvě živnostenského úřadu.

Více informací o Jednotných kontaktních místech:

**OSTRAVA!!!**  
[www.ostrava.cz](http://www.ostrava.cz)

 **BusinessInfo.cz**  
Oficiální portál pro podnikání a export

 **Ministerstvo  
průmyslu  
a obchodu**